

| KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA | | |
|---|--|---|
| Nazwa modułu/przedmiotu Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce | | Kod 1011101361011139036 |
| Kierunek studiów Logistyka - studia stacjonarne I stopnia | Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) ogólnoakademicki | Rok / Semestr 3 / 6 |
| Ścieżka obieralności/specjalność - | Przedmiot oferowany w języku: polski | Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny |
| Stopień studiów: I stopień | Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna | |
| Godziny Wykłady: 30 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: 15 | Liczba punktów 5 | |
| Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) inny | (ogólnouczelniany, z innego kierunku) ogólnouczelniany | |
| Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne nauki techniczne | Podział ECTS (liczba i %) 5 100% 5 100% | |
| Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: | | |
| prof. dr hab. inż. Józef Frańś email: jozef.fras@put.poznan.pl tel. +48 61 665 34 17 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań | | dr inż. Anna Mazur email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. +48616653365 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań |
| Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych: | | |
| 1 | Wiedza: | Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw logistyki i zarządzania |
| 2 | Umiejętności: | Student potrafi stosować wykorzystywać podstawową wiedzę z zakresu podstaw logistyki i zarządzania |
| 3 | Kompetencje społeczne | Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów i systemów z uwzględnieniem wymagań |
| Cel przedmiotu: | | |
| Nabycie kompetencji rozumienia podstawowych pojęć i prawidłowości oraz nabycie praktycznych umiejętności rozwiązywania problemów z zakresu normalizacji i zarządzania jakością ze szczególnym uwzględnieniem w logistyce | | |
| Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia | | |
| Wiedza: | | |
| 1. zna podstawowe zależności jakościowe obowiązujące w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_W03) - [K1A_W14] 2. potrafi objaśnić szczegółowo charakterystyczne pojęcia jakościowe dla logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W04) - [K1A_W17] 3. potrafi wskazać współczesne zjawiska i trendy w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W04) - [K1A_W18] 4. umie formułować podstawowe zasady zarządzania jakością w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W05) - [K1A_W19] 5. potrafi scharakteryzować najlepsze praktyki zarządzania i doskonalenia jakości w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W05) - [K1A_W20] 6. zna podstawowe metody, techniki i narzędzia stosowane w zarządzaniu jakością procesów logistycznych(T1A_W07) - [K1A_W24] 7. ma podstawową wiedzę z zakresu inżynierii jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych(T1A_W09) - [K1A_W27] | | |
| Umiejętności: | | |

| |
|--|
| <p>1. potrafi wyszukiwać w oparciu o literaturę przedmiotu oraz inne źródła i w uporządkowany sposób zaprezentować informacje dotyczące zagadnień jakości mieszczącego się w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologistyki) i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_U01) - [K1A_U01]</p> <p>2. potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problematykę zarządzania jakością mieszczącą się w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologistyki) i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_U02) - [K1A_U02]</p> <p>3. potrafi samodzielnie opracować zadany problem, mieszczący się w ramach studiowanego przedmiotu - normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce (T1A_U05) - [K1A_U05]</p> <p>4. potrafi sformułować z zastosowaniem metod analitycznych, symulacyjnych lub eksperymentalnych mieszczące się w ramach studiowanego przedmiotu zadanie projektowe i rozwiązać te zadanie w zakresie logistyki i jej zagadnień szczegółowych i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_U09) - [K1A_U09]</p> <p>5. potrafi ? przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich ? dostrzegać ich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społeczno-techniczne, organizacyjne i ekonomiczne (T1A_U10) - [K1A_U10]</p> |
|--|

Kompetencje społeczne:

| |
|---|
| <p>1. jest świadomy potrzeby uczenia się przez całe życie; inspirowania i organizowania procesu uczenia się innych osób w ramach zagadnień mieszczących się w studiowanym przedmiocie (T1A_KO1) - [K1A_K01]</p> <p>2. jest wrażliwy na pozatechniczne aspekty i skutki działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje w zakresie mieszczącym się w ramach logistyki i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_KO2) - [K1A_K02]</p> <p>3. jest chętny do współdziałania i pracy w grupie nad rozwiązywaniem problemów mieszczących się w ramach studiowanego przedmiotu (T1A_KO13) - [K1A_K03]</p> <p>4. potrafi planować i zarządzać w sposób przedsiębiorczy (T1A_KO6) - [K1A_K06]</p> |
|---|

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca:

- a) w zakresie ćwiczeń: bieżące sprawdzanie wiedzy i umiejętności w czasie ćwiczeń rachunkowych i graficznych,
- b) w zakresie projektu: na podstawie oceny realizacji kolejnych etapów projektu oraz znajomości zagadnień niezbędnych do jego realizacji, istotną jest praca w ramach grupy projektowej
- c) w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału przyswojonego na bieżącym i poprzednich wykładach,

Ocena podsumowująca:

- a) w zakresie ćwiczeń: na podstawie wyników średniej ocen cząstkowych oceny formującej, zaliczenie ćwiczeń po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0,
- b) w zakresie projektu: publiczna (w ramach grupy dziekańskiej) prezentacja projektu zakończona dyskusją, zaliczenie projektu po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0,
- c) w zakresie wykładów: egzamin w formie pracy pisemnej. Egzamin jest zdany po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0.

Treści programowe

Pojęcie jakości i zarządzania jakością. Kształtowanie jakości w cyklu istnienia produktu. Określenie i rodzaje norm. Podstawy prawne normalizacji. System oceny zgodności. Dyrektywy europejskie i normy zharmonizowane. Zasady zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania (ze szczególnym uwzględnieniem aspektu logistyki). System zarządzania jakością i jego elementy. Obsługa klienta w procesach logistycznych. Monitorowanie i pomiary spełnienia wymagań w procesach logistycznych. Wybrane metody i narzędzia zarządzania jakością i doskonalenia procesów logistycznych.

Metody dydaktyczne:

- 1) wykłady - metoda podająca: wykład monograficzny z elementami problemowymi
- 2) ćwiczenia - ćwiczenia audytoryjne z elementami projektu.
- 3) projekt ? zespołowa realizacja zadania projektowego.

Literatura podstawowa:

- 1. Frąś J. Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo PP, Poznań 2015
- 2. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2008
- 3. Ładoński W., Szoltysek K. (red.), Zarządzanie jakością. Część 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym, Wyd. AE Wrocław 2007
- 4. Golaś H. Mazur A., Zarządzanie Jakością, Wydawnictwo PP, Poznań 2011
- 5. Karaszewski R., Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo TNOiK, Toruń, 2013

Literatura uzupełniająca:

- 1. Frąś J., Kompleksowe zarządzanie jakością w logistyce, Wyd. Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji w Radomiu, Radom 2013
- 2. Łunarski J., Zarządzanie jakością w logistyce, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2012
- 3. Coyle J.J., Bardi E.J., Langley Jr. C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa 2010

| Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta | | |
|---|---------------------|-------------|
| Czynność | Czas (godz.) | |
| 1. - wykład | 30 | |
| 2. - ćwiczenia | 15 | |
| 3. - projekt | 15 | |
| 4. - konsultacje | 3 | |
| 5. - przeprowadzenie egzaminu | 2 | |
| 6. - przygotowanie do ćwiczeń | 20 | |
| 7. - przygotowanie do egzaminu | 20 | |
| 8. - przygotowanie projektu | 20 | |
| Obciążenie pracą studenta | | |
| forma aktywności | godzin | ECTS |
| Łączny nakład pracy | 125 | 5 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem | 65 | 2 |
| Zajęcia o charakterze praktycznym | 30 | 1 |